

## IT-Servicetechniker mit Außendienst (m/w/d)

Die TELCAT IT SERVICES GmbH ist mit einem Team aus 25 Mitarbeitenden am Standort Uelzen vertrauensvoller Ansprechpartner bei allen IT-Themen. Seit 2018 zählen wir gemeinsam mit unserer Muttergesellschaft, der TELCAT Multicom GmbH, mit insgesamt mehr als 300 Mitarbeitenden und ca. 20 Niederlassungen bundesweit, zu den größten IT-Systemhäusern Deutschlands.

Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG verbindet die TELCAT-Gruppe die Flexibilität eines mittelständischen Unternehmens, mit der wirtschaftlichen Stärke und finanziellen Sicherheit eines Konzerns.

**Einsatzort:** Uelzen | Niedersachsen

### Deine Aufgaben

- Ganzheitliche Projektplanung und -umsetzung
- Ticketbearbeitung von Supporttickets im Second Level-Bereich (remote und vor Ort)
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit im Team
- Betreuung und Weiterentwicklung von Neu- und Bestandskunden der TELCAT-Gruppe

### Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung in einem IT-Beruf
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in einem IT-Systemhaus
- Erfahrung in der verantwortlichen Umsetzung von Projekten
- Sehr gute Kenntnisse in den folgenden Bereichen: Installation und Wartung von aktuellen IT-Systemen im Microsoft-Umfeld, Erfahrung mit Microsoft 365 Cloud-Lösungen, Erfahrung mit virtualisierten Umgebungen
- Gute Kenntnisse in IT-Security und Netzwerk-Infrastruktur, Firewalls und Endpoint Protection
- ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit

### Unser Angebot

- Sicherer Arbeitsplatz in einem motivierten Team
- Attraktives Fixgehalt
- Leistungsbonus für Managed Services
- moderne Arbeitsmittel (Laptop, Smartphone)
- Laufende Hersteller- und Partnerschulungen
- Mitgestaltung innovativer IT-Themen
- Firmenfitnessprogramm Hansefit
- aufgeschlossene Unternehmenskultur

Konnten wir Dich mit dieser Stellenbeschreibung neugierig machen?

Wenn ja, dann bewerbe dich am besten gleich bei uns mit Deinen aussagefähigen Bewerbungsunterlagen inkl. Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums und deiner Gehaltsvorstellung.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

**Kontakt:**

TELCAT IT SERVICES GmbH

Tabea Bunk

Telefon: 0581 97395-151

Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: [www.salgitter-ag.com/personal](http://www.salgitter-ag.com/personal)

**Job-ID 4620**

