

Mitarbeiter Servicedisposition (w/m/d) in Halberstadt

Die TELCAT MULTICOM GmbH zählt mit mehr als 250 Mitarbeitern an 20 Standorten bundesweit zu den größten Systemhäusern Deutschlands. Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG verbindet TELCAT die Flexibilität eines Mittelständlers mit der wirtschaftlichen und finanziellen Stärke eines Großkonzerns. Die TELCAT MULTICOM GmbH hat sich in den Bereichen der Informations-, Kommunikations- und Sicherheitstechnik spezialisiert. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Servicedisponenten (w/m/d) in Vollzeit (39 Std./Woche) am Standort Halberstadt. Für diese Position ist ein Bruttojahresgehalt von 45.084 € vorgesehen.

Einsatzort: Halberstadt | Sachsen-Anhalt

Ihre Aufgaben

- Sie sind in der Disposition und Koordination der Mitarbeiter*innen im technischen Außen- und Innendienst (sowie Subunternehmen) standortübergreifend tätig.
- Sie planen und verteilen die Serviceanfragen im Bereich ITK.
- Sie vereinbaren die Termine beim Kunden für unsere Techniker*innen und bearbeiten kurzfristige Anfragen dieser.
- Sie leiten die Eskalationsprozesse ein und begleiten diese bis zum Abschluss.
- Sie stellen die Materialversorgung unserer Techniker*innen sicher.
- Außerdem gehören das Controlling der Service-Erbringung, sowie weitere allgemeine administrative Aufgaben zu Ihrer Tätigkeit.

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung sowie über ein gutes technisches und kaufmännisches Verständnis.
- Sie bringen bereits mehrjährige Erfahrung in der Einsatzplanung oder Disposition mit.
- Neben einer guten Kommunikations- und Konfliktfähigkeit wird Ihr Profil durch Ihre Teamfähigkeit und Eigenmotivation abgerundet.
- Als Ansprechpartner*in für unsere Kunden sind Freundlichkeit, Verbindlichkeit und Enthusiasmus im telefonischen und schriftlichen Umgang eine Selbstverständlichkeit.

Unser Angebot

- Wir bieten Ihnen neben einer unbefristeten Festanstellung, eine leistungsgerechte Bezahlung inkl. eines 13. Monatsgehalts, hohe Sozialleistungen (u.a. betriebliche Altersvorsorge, Betriebskrankenkasse, Berufsunfähigkeitsversicherung, Fahrrad-Leasing, Familienservice) und eine Kultur, in der Sie sich persönlich einbringen und weiterentwickeln können.
- Durch unsere flexiblen Arbeitszeiten sind Sie in der Lage Ihr berufliches und privates Leben noch besser koordinieren zu können. Faire Vergütung Ihrer Zeit: Überstunden werden bei uns mittels moderner Zeiterfassung genau dokumentiert und unkompliziert durch Freizeitausgleich oder Auszahlung abgegolten.
- Darüber hinaus bieten wir Ihnen 30 Tage Urlaub zur Erholung vom herausfordernden Arbeitsalltag.
- Moderne Arbeitsmittel sind eine Selbstverständlichkeit für uns. Um Ihnen einen optimalen Einstieg zu gewährleisten, stehen Ihnen ab dem 1. Arbeitstag Smartphone & Notebook zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn ja, dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung über unser Online-Bewerberportal. Wir freuen uns auf Ihre Unterlagen. Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich Bewerbungen über das Online-Bewerbungsportal berücksichtigen können.

Sollten Sie vorab Fragen haben, melden Sie sich gerne unter angegebener Telefonnummer oder unter der Mailadresse karriere@telcat.de.

Kontakt:

TELCAT MULTICOM GmbH

Personalreferentin

Henrike Reinhardt

Telefon: 05341 21-3187

Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: www.salzgitter-ag.com/personal

Job-ID 5965

