

Service Support Conversion Manager (m/w/d) - Reinigungsmaschinen & Pasteure

Wir suchen ab sofort für unseren Standort in Dortmund einen Service Support Conversion Manager (m/w/d) - Reinigungsmaschinen & Pasteure für die Abteilung "Technical & Lifetime Standard Solutions" innerhalb des Bereiches "Group Services". Als Conversion Manager fungieren Sie als zentrale Schnittstelle zwischen Technik, Vertrieb und dem Kunden mit dem klaren Ziel, Serviceprodukte strukturiert, digital und skalierbar auszurichten. Sie schaffen Transparenz über Kundenbedarfe, konkretisieren diese in konfigurierbare Lösungen und unterstützen den Vertrieb aktiv in der Steigerung des Verkaufspotenzials. Sie verwandeln komplexe technische Umbauten in strukturierte, verkaufsfähige Lösungen – und schaffen damit die Grundlage für ein hochautomatisiertes, datengetriebenes Servicegeschäft.

Einsatzort: Dortmund | Nordrhein-Westfalen

Ihre Aufgaben

- Zentrale Schnittstelle zwischen Technik, Vertrieb und Kunden mit dem klaren Ziel, unsere Serviceprodukte so zu strukturieren, dass sie künftig digital, skalierbar und über Konfiguratoren angeboten werden können
- End-to-End-Verantwortung für die Steuerung, Strukturierung und Standardisierung von Umbauten unserer installierten Maschinenbasis für die Produkte am jeweiligen Standort
- Pflege und kontinuierliche Weiterentwicklung von Materialstammdaten, Stücklisten und Produktstrukturen – mit höchster Genauigkeit als Grundlage für digitale Verkaufsprozesse
- Überführung von Umbauten in standardisierte, konfigurierbare Lösungen – mit dem Ziel, diese automatisiert anbieten und kalkulieren zu können
- Aktive Mitgestaltung des Abkündigungsmanagement in Zusammenarbeit mit dem Team "Lifetime Solutions". Gemeinsame Steuerung und technische Bewertung von Abkündigungen und Ableitung geeigneter Umbau- und Upgrade-Lösungen
- Entwicklung von überzeugenden Verkaufstexten, Präsentationsinhalten und Kalkulationen in enger Zusammenarbeit mit dem Sales Marketing
- Nutzung moderner KI- und RPA-Lösungen, um Datenprozesse zu automatisieren und die Effizienz nachhaltig zu steigern – im engen Austausch mit dem Team "Digitalisation & Automation"
- Enge Zusammenarbeit mit "Lifetime Solutions", Produkt Centern, Vertrieb und internationalen Servicegesellschaften

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium (Fachrichtung Maschinenbau, Elektrotechnik oder Mechatronik) oder technische Berufsausbildung mit Weiterbildung zum Techniker
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Reinigungsmaschinen & Pasteure wünschenswert
- Idealerweise Erfahrung im Product Support, im technischen Service oder im Angebotswesen – mit Bezug zu Umbauten oder Ersatzteilen
- Stark ausgeprägtes technisches Verständnis kombiniert mit vertrieblichem Denken
- Affinität zu Datenstrukturen, Digitalisierung, KI und Automatisierung (RPA)
- Sehr hohe Sorgfalt und Detailgenauigkeit mit dem Anspruch, Daten in einer Qualität bereitzustellen, die eine zuverlässige Automatisierung ermöglicht
- Erfahrung im Umgang mit SAP und MS Office, idealerweise erste Berührungspunkte mit digitalen Tools / Automatisierung
- Strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen und Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Kontakt:

KHS GmbH

Personalmanagement Mitte

Marc Weinberg

Telefon: +49 231 569 1949

Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: www.salzgitter-ag.com/personal

Job-ID 5927

