IT Support Mitarbeiter (m/w/d)

Als der zentrale IT-Dienstleister des Salzgitter-Konzerns, stellen wir weltweit eine gemanagte, innovative, sichere und standardisierte IT-Umgebung für alle Gesellschaften und Mitarbeiter bereit. Wir entwickeln diese weiter und unterstützen als der Partner für Digitalisierung die Businessanforderungen optimal. Zur Verstärkung unseres Service-Teams am Standort Salzgitter suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen IT Support Mitarbeiter (m/w/d).

Location: Salzgitter | Niedersachsen

Your Tasks

- Sie sind verantwortlich für die Entgegennahme und Erfassung aller Meldungen sowie deren Klassifikation.
- Je nach persönlicher Fachkompetenz lösen Sie IT-Probleme unserer Kunden im 1st und 2nd Level Support.
- Sie eskalieren Incidents an den 3rd Level oder externe Dienstleister.
- Ihre Aufgabe ist es weiterhin, bei Rollouts und Softwareverteilungen zu unterstützen.
- In Ihrer Rolle als IT Support Mitarbeiter (m/w/d) erkennen und dokumentieren Sie außerdem nicht bekannte Fehler (Bugs) und technischen Einschränkungen.

Your Qualifications

- Idealerweise verfügen Sie über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d) oder eine vergleichbare Aus-/Weiterbildung.
- Sie bringen fundierte Kenntnisse in der Betreuung von Windows Arbeitsplatz- und Serversystemen (IT-Sicherheit, Netzwerke, Client- und Server-Technologien, Kommunikationslösungen wie VoIP, etc.) mit.
- Den Umgang mit MS-Office-Produkten (Word, Excel, Outlook, PowerPoint) beherrschen Sie sicher.
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und kommunizieren gern.
- Sie runden das Profil ab, wenn Sie über eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung sowie Teamfähigkeit verfügen.

Benefits

- Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben durch mobile Arbeitsmöglichkeiten und flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle inkl. Flexzeitkonto
- Ein attraktives tarifgebundenes Gehalt und tarifliche Sonderzahlungen, 35-Stunden-Woche (in Vollzeit), 30 Tage Urlaub, Sonderurlaub bei persönlichen Anlässen, Vermögenswirksame Leistungen
- Umfangreiche Sozialleistungen wie z.B. die betriebliche Altersversorgung (arbeitgeberfinanziert und Entgeltumwandlung), Berufsunfähigkeitsvorsorge
- Familienfreundliche Leistungen: Ferienbetreuung für Grundschulkinder, Familienservice der SZ AG, Umwandlung der zusätzlichen tariflichen Vergütung in mehr Freizeit
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten, diverse Konzernprogramme
- Eine Kantine & Cafeteria, ein konzerneigenes Fitnessstudio, kostenlose Parkmöglichkeiten, Rabatte über corporate benefits u.v.m.
- Und last, but not least: Ein sympathisches Team, das gern zusammenarbeitet sowie eine angenehme Arbeitsatmosphäre

Einsatzort: Salzgitter/Niedersachsen Interessiert? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Zeugnisse über unser Online-Bewerbungsportal. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Contact:

Salzgitter Digital Solutions GmbH
Personalreferentin
Nicole Kehe
Phone: 05341 21-9590
Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: www.salzgitter-ag.com/personal

Job-ID 4310