

Teamleiter ITK (w/m/d) in Nürnberg

Die TELCAT MULTICOM GmbH zählt mit mehr als 250 Mitarbeitern an 20 Standorten bundesweit zu den größten Systemhäusern Deutschlands. Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG verbindet TELCAT die Flexibilität eines Mittelständlers mit der wirtschaftlichen und finanziellen Stärke eines Großkonzerns. Die TELCAT MULTICOM GmbH hat sich in den Bereichen der Informations-, Kommunikations- und Sicherheitstechnik spezialisiert. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Teamleiter ITK (w/m/d) in Vollzeit (39 Std./Woche) am Standort in Nürnberg. Für diese Position ist ein Bruttojahresgehalt von 71.604 € vorgesehen.

Einsatzort: Nürnberg | Bayern

Ihre Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung des Servicetechniker-Teams
- Steuerung, Überprüfung und Optimierung der Arbeitsabläufe, um die Arbeitsqualität sicherzustellen
- Technische Klärung von Eskalationen gemäß vorgegebener Eskalationsmatrix
- Planung und Koordination des Einsatzes von Personal und Betriebsmitteln gemeinsam mit der Disposition
- Übernahme der Verantwortung für Planung der Einarbeitung neuer Mitarbeiter sowie für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung der Teammitglieder
- Kosten-, Qualitäts- und Zeitkontrollen sowie Sicherstellung der kaufmännischen Abwicklung, Einhaltung von Bestimmungen und Vorschriften, wie Unfallverhütungsvorschriften
- Unterstützung des Vertriebs innerhalb der Angebotsphase sowie technische (und ggf. kaufmännische) Prüfung und Freigabe von Angeboten
- Enge Abstimmung mit dem Technologiecenterleiter
- kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden und ihre technischen Belange

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung in einem technischen Beruf
- Mindestens fünf Jahre Berufserfahrung inklusive Führungserfahrung
- Technische Affinität und Bereitschaft, sich in die Themen der Informations- und Telekommunikationstechnik einzuarbeiten
- Kundenorientierte Handels- und Denkweise, eine gute Auffassungsgabe sowie selbstständige Arbeitsweise in Verbindung mit hoher Teamfähigkeit
- Kommunikations- & Durchsetzungsstärke sowie Führungskompetenz
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Wir bieten Ihnen neben einer unbefristeten Festanstellung, eine leistungsgerechte Bezahlung inkl. eines 13. Monatsgehalts, hohe Sozialleistungen (u.a. betriebliche Altersvorsorge, Betriebskrankenkasse, Berufsunfähigkeitsversicherung, Fahrrad-Leasing, Familienservice) und eine Kultur, in der Sie sich persönlich einbringen und weiterentwickeln können.
- Durch unsere flexiblen Arbeitszeiten sind Sie in der Lage Ihr berufliches und privates Leben noch besser koordinieren zu können. Faire Vergütung Ihrer Zeit: Überstunden werden bei uns mittels moderner Zeiterfassung genau dokumentiert und unkompliziert durch Freizeitausgleich oder Auszahlung abgegolten.
- Darüber hinaus bieten wir Ihnen 30 Tage Urlaub zur Erholung.
- Moderne Arbeitsmittel sind eine Selbstverständlichkeit für uns. Um Ihnen einen optimalen Einstieg zu gewährleisten, stehen Ihnen ab dem 1. Arbeitstag Smartphone, Notebook sowie ein Dienstwagen (auch zur privaten Nutzung) zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn ja, dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung über unser Online-Bewerberportal. Wir freuen uns auf Ihre Unterlagen. Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich Bewerbungen über das Online-Bewerbungsportal berücksichtigen können.

Sollten Sie vorab Fragen haben, melden Sie sich gerne unter angegebener Telefonnummer oder unter der Mailadresse karriere@telcat.de.

Contact:

TELCAT MULTICOM GmbH

Personalreferentin

Henrike Reinhardt

Phone: 05341 21-3187

Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: www.salgitter-ag.com/personal

Job-ID 5541

